

Ablauf / Vorgehen – diplomierte Fachperson erscheint nicht zum Frühdienst

Im Normalfall sind in der MiniKita immer genügend Betreuungspersonen anwesend, dies sind in der Regel 3-5 Personen, je nach Anzahl zu betreuende Kinder. Zur Erklärung; bis 6 Personen, darf eine ausgebildete Fachkraft alleine sein, ab dem 7. Kind müsste eine weitere Person dazustossen. Demnach bewegen wir uns hier weit über dem vorgegebenen Betreuungsschlüssel. Natürlich gibt es Ausnahmen, bei Unvorhersehbarem, wie z.B Krankheit, Unfall, Schultage der Lernenden & Ferienabwesenheit von Personal – am besten alles gleichzeitig.

In grösseren Kinderkrippen gibt es mehrere Personen (aufgrund mehrerer Gruppen), welche z.B zum Frühdienst erscheinen. Da wir aber nur 1 Gruppe haben, schliesst auch nur jeweils eine diplomierte Fachkraft die Kita auf. Es kann jedoch auch hier immer mal eine Ausnahmesituation entstehen, z.B dass aufgrund eines Unfalls, die ausgebildete Fachkraft nicht in der Kita ankommt. In solchen Fällen würden wir wie folgt vorgehen:

1. Ausgebildete Person erscheint aus welchen Gründen auch immer nicht zur Frühschicht (Unfall, Wecker ausgefallen etc.), die Kita ist geschlossen.
2. Lernende Person erscheint in der Regel um 7.30 Uhr (je nach gebrauchtem Dienst über den Tag hinweg, Personalschlüssel etc. kann dies etwas früher oder später sein)
3. Lernende Person merkt Person xy ist nicht da. Lernende Person kann mit Hilfe des hinterlegten Schlüssels trotzdem die Kita öffnen und informiert sofort Geschäftsleitung sowie andere ausgebildete Fachkraft des Standortes.
4. Eltern werden im Chat sofort informiert über den Vorfall. Weitere ausgebildete Person wird angerufen und früher herbestellt.
5. Den Eltern wird es **freigestellt**, das Kind trotzdem bereits in der Kita betreuen zu lassen (obwohl rechtlich gesehen noch keine diplomierte Fachkraft anwesend ist) oder bringt das Kind später (wieder), sobald eine weitere Fachkraft anwesend ist. Im Normalfall nicht erlaubt, in Ausnahmesituation ist es laut den Behörden erlaubt und liegt im Ermessen der Eltern sowie der betroffenen Lernenden Person. Die Lernende Person darf demnach auch die Verantwortung ablehnen.
6. Weitere Betreuungsperson/en treffen ein, der Alltag läuft normal weiter.

→ Sollten Eltern bereits **vor** diesem oben genannten Ablauf in der Kita eintreffen und merken es ist niemand anwesend, dürft ihr in der jeweils anderen Kita anrufen oder die Geschäftsleitung informieren. Bitte speichert euch die Nummer ab.

Aufgrund der finanziellen Lage von Klein-Kitas, wäre es uns nicht möglich, eine weitere diplomierte Fachkraft für den Fall der Fälle ebenfalls bereits auf den Frühdienst antreten zu lassen, denn so müssten wir eine weitere Fachperson zahlen, welche wir eigentlich im Normalfall nicht bräuchten – oder eine Fachkraft würde mehr als 8.5 h pro Tag arbeiten müssen, was man nicht von ihr erwarten kann. Demnach hoffen wir, dass solche Ausnahmefälle nie eintreten oder auf ein Minimum reduziert sind.

Wir danken Euch für Euer Vertrauen!

Normally, there are always enough caregivers present in the MiniKita, usually 3-5 people, depending on the number of children to be cared for. To explain; up to 6 children, a trained specialist may be alone, from the 7th child onwards, another person would have to join them. This means that we are well above the prescribed childcare ratio. Of course, there are exceptions in the event of unforeseeable circumstances such as illness, accidents, school days of students and vacation absences of staff - preferably all at the same time.

In larger day nurseries, there are several people (due to several groups) who, for example, attend the early shift. However, as we only have 1 group, only one qualified specialist opens the daycare center at a time. However, an exceptional situation can always arise here too, e.g. due to an accident, the trained specialist does not arrive at the daycare center. In such cases, we would proceed as follows:

1. trained person does not show up for the early shift for whatever reason (accident, alarm clock failed, etc.), the daycare center is closed.
2. learner usually arrives at 7.30 a.m. (depending on the service used throughout the day, staffing ratio, etc., this may be slightly earlier or later)
3. learner notices person xy is not there. The learner can still open the daycare center with the help of the stored key and immediately informs the business.
4. parents are immediately informed about the incident in the chat. Another trained person is called and summoned earlier.
5. parents are free to leave the child in the daycare center anyway (although legally no qualified specialist is present) or bring the child later (again) as soon as another specialist is present. This is not permitted in normal cases, but in exceptional situations it is permitted according to the authorities and is at the discretion of the parents and the learner concerned. The learner may therefore also decline responsibility.
6. additional caregiver(s) arrive, everyday life continues as normal.

→ If parents arrive at the daycare center before the above procedure and notice that no one is present, you may call the other daycare center or inform the management. Please save the number.

Due to the financial situation of small daycare centers, it would not be possible for us to have another qualified specialist on early shift just in case, because we would have to pay another specialist who we would not normally need - or a specialist would have to work more than 8.5 hours a day, which cannot be expected of them. We therefore hope that such exceptional cases never occur or are reduced to a minimum.

Thank you for your trust!